

2025 年 9 月 19 日

お客さま 各位

東北労働金庫

特定期間内にご契約いただいたカードローン口座の金利相違について

この度、当金庫のカードローン「マイプラン」において、特定期間内にご契約いただいたお客さまのご利用金利が相違している事象が発生いたしました。なお、全ての対象口座において、当金庫とのお取引状況にかかわらず最大引き下げ後金利が適用されておりましたので、お客さまからお利息を多く頂戴していたものではございません。

当金庫といたしましては、この度の事態を真摯に受け止め、再発防止に努めてまいります。お客さまには多大なご迷惑をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。

1. 対象口座

2023 年 10 月 1 日から 2024 年 3 月 31 日までにご契約いただいたマイプラン口座
(マイプラン Web 完結型も対象となります)

2. 事象

対象口座は、ご契約当時「マイプラン初回金利引下げキャンペーン」の対象となっていたことから、お客さまの当金庫とのお取引状況にかかわらず、2025 年 5 月のご返済日前日までは、最大引き下げ後金利にてご利用いただくことができ、2025 年 5 月の返済日以降は、2025 年 2 月末時点の当金庫とのお取引状況に応じて、金利を引き下げさせていただくご契約となっております。

しかしながら、対象口座について、2025 年 5 月のご返済日以降も最大引き下げ後金利が適用されていることが判明いたしました。

3. 対象口座への対応

最大引き下げ後金利の適用期間を以下のとおり変更させていただきます。

○変更前 2025 年 5 月のご返済日前日まで

○変更後 2025 年 11 月のご返済日前日まで

※2025 年 11 月のご返済日以降は、2025 年 8 月末時点の当金庫とのお取引状況に応じて、基準金利から金利を引下げさせていただきます。

以上

〔本件に関するお問い合わせ先〕

東北労働金庫 業務統括部 大友・遠藤 Tel 022-723-1116
