

2026 年 7 月 24 日

お客さま 各位

東北労働金庫

パソコン等へのウイルス感染をかたるサポート詐欺にご注意ください

いつも<東北ろうきん>をご利用いただきありがとうございます。

インターネットを閲覧中に、突然ウイルス感染したかのような嘘の警告画面をパソコンやスマートフォンに表示させたり、警告音を発生させるなどして不安を煽り、画面に記載されたサポート窓口に電話をかけさせ、サポートの名目で金銭を騙し取ったり、遠隔操作ソフトをインストールさせたりする手口で不正に送金を行う犯罪（サポート詐欺）が発生しております。

お客様におかれましては、以下の【サポート詐欺の手口】および【被害防止対策】をお読みいただき、被害にあわれることのないようご注意ください。

【サポート詐欺の手口】

- ・ インターネットを閲覧中に、突然ウイルス感染したかのような嘘の警告画面が表示されます。
- ・ 画面にサポートセンター等の連絡先が記載されており、電話をかけるよう誘導されます。
- ・ 電話すると、パソコンやスマートフォンの遠隔操作ソフトをインストールするよう指示されます。
- ・ 口座番号や暗証番号等のお客様情報を教えるよう指示されます。
- ・ コンビニの電子マネー等での支払いを要求される他、遠隔操作により勝手に振込操作をされて不正に送金されてしまいます。

【被害防止対策】

- ・ 警告画面に表示される電話番号には電話をしないこと。
- ・ 遠隔操作ソフト等をダウンロード・インストールしないこと。
- ・ ログインID・ログインパスワード・口座番号・暗証番号等のお客様情報を入力したり、電話の相手に教えたりしないこと。
- ・ 相手と電話しながら振込操作等をしないこと。

万一、サポートセンター等をかたる者からの電話に従いインターネットバンキングのログインIDやログインパスワード、口座番号、暗証番号等を入力するなど、第三者に個人情報等を共有してしまった場合は、至急ろうきんダイレクトヘルプデスクまでご連絡ください。

以 上

<お問い合わせ先>

ろうきんダイレクトヘルプデスク (0120-609-027)

9：00～21：00 ※1/1～1/3、定期メンテナンス時を除く