生活応援バンク ろうきん

Press Release

2024 年 3 月

各　　位

東 北 労 働 金 庫

一部店舗における営業時間変更のお知らせ

東北労働金庫（本店 仙台市　理事長 伊藤　啓志）では、お客様にご満足いただける窓口体制の維持とサービスの向上をめざし、現在 40 店舗で平日 11：00～12：00 の時間帯で窓口営業を休業させていただいております。この度、加えて下記店舗においても窓口営業時間を変更させていただくことといたしました。つきましては、恐れ入りますが該当店舗にご来店の際は、営業時間をご確認いただきご来店下さいますようお願いいたします。

今後も、皆様へより良いサービスのご提供をめざし取組んでまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

記

1. 営業時間変更(窓口一時休業)の開始日

2024 年 5 月 7 日(火)から

2. 営業時間の変更内容(窓口一時休業の時間帯)

現在の窓口営業時間	
平日	9：00　～　15：00

➡

2024 年 5 月 7 日（火）以降の営業時間	
平日	9：00　～　11：00　営業
	11：00　～　12：00　休業
	12：00　～　15：00　営業

※ 既に営業時間を変更している 40 店舗と同様の営業時間となります。

3. 対象店舗(5 店舗)

所在県	対象店舗			
岩手県	大船渡支店	一関支店	花巻支店	盛岡北支店
山形県	酒田支店			

※上記以外の各店舗の営業時間については、当金庫ホームページをご確認ください。

https://all.rokin.or.jp/tenpo/tohoku.html

4. 休業時間帯の対応

(1)休業時間中(平日 11:00～12:00)は店舗窓口を閉めさせていただきます。

(2)また、対象店舗の電話は留守番電話に切替えさせていただきます。

※平日 9:00～11:00、12:00～15:00 はこれまで通り営業いたします。

※通帳･カードの紛失･盗難につきましては、自動機照会センターへご連絡下さい。

盗難･偽造が明らかな場合は、最寄りの警察署への届出も行ってください。

【自動機照会センター】 TEL：0120-060-560 （受付時間:24 時間）

（次ページへ）

東北労働金庫
〒980-8661　仙台市青葉区北目町１－１５Ace２１ビル　022-723-1111（代）　フリーダイヤル 0120-1919-62

5. ATM、Web取引等のご案内

（1）休業時間帯においても店舗設置の ATM は引き続きご利用いただけます。

（2）ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）でも各種お手続きをご利用いただけます。

（3）各種ローンの事前審査、および一部ローン（Web 完結型商品）のお申込み手続きは、インターネットからもご利用いただけます。詳しくは当金庫ホームページをご確認ください。
https://www.tohoku-rokin.or.jp

以　上

〔本件に関するお問い合わせ先〕

東北労働金庫　総合企画部　　山田・佐藤　　TEL 022-227-1356