0.マイページの作成前にご確認いただきたい事項

(1)マイページとは

ローンをお申込みされる際に作成いただく「お客さま専用のお手続きページ」です。マイページ内では、お手続き状況のご確認や審査結果・ご契約手続きに必要なお知らせのご確認、ご契約・ご融資実行までナビゲートさせていただきます。

※マイページは、株式会社セールスフォース・ジャパンが提供する「Salesforce」の機能を利用して運営しています。

※メンテナンス等でご利用いただけない場合がございます。

(2)マイページご利用までの流れ

ステップ1　マイページ作成のお申込み

・マイページ作成にあたり「お名前・メールアドレス」などの情報をご入力いただきます。

ステップ2　認証コードのご入力

・ご登録のメールアドレス宛に「認証コード」をお送りいたしますので、お申込み画面にご入力ください。

※迷惑メール対策をされている場合は「@mypage-rokinbank.com」のドメイン指定受信の追加設定を行ってください。

ステップ3　パスワード設定・利用開始

・パスワードを設定いただき、ご利用開始となります。

※ログイン ID は、パスワード設定後に自動発行されます。

※ログイン ID・パスワードは、今後のお手続きに必要となりますので、大切に保管してください。

(3)ご利用にあたっての注意事項

①マイページの作成・ローンのお申込みについて

・お申込みされるご本人さまがご入力ください。

②必要書類のご提出(アップロード)について

・Web 事前審査では書類のアップロードは不要です。

(4)利用環境推奨

①パソコン

Windows	Microsoft Edge 最新版(Windows10 のみ)、Chrome 最新版、Firefox 最新版
Mac	Safari 最新版、Chrome 最新版、Firefox 最新版

②スマートフォン(iPhone／Android)など

iOS	Safari 最新版
Android	Chrome 最新版

※推奨環境であってもパソコンの利用環境やブラウザの設定・仕様によっては一部の機能が動作しない場合がございます。

※推奨環境以外の OS・ブラウザでも画面表示や利用できる場合がありますが、正常に動作しない可能性があります。

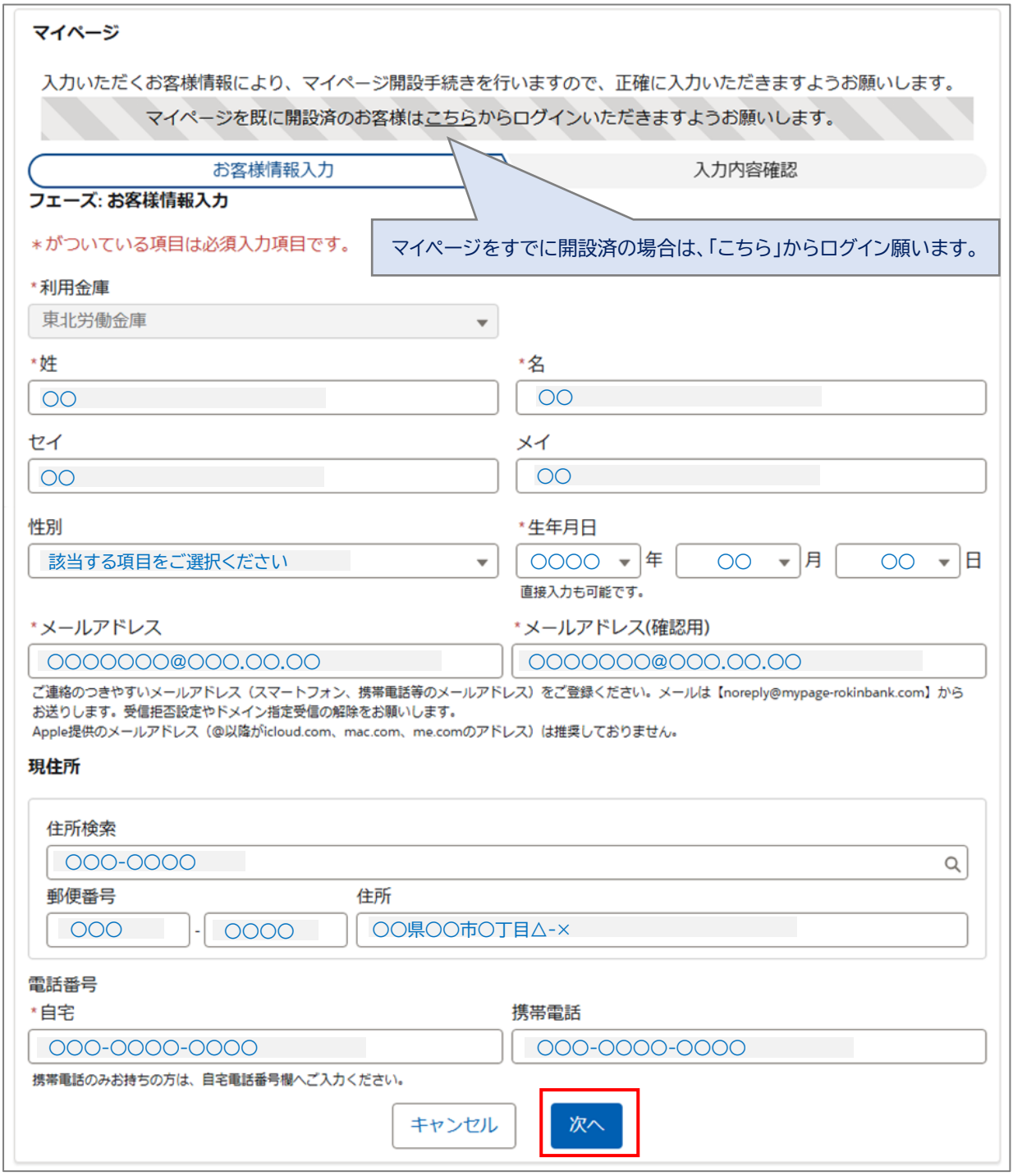
※PDF 閲覧ソフトが必要な画面があります。

マイページを作成される方は、次ページ「1.」からお手続きをお願いいたします

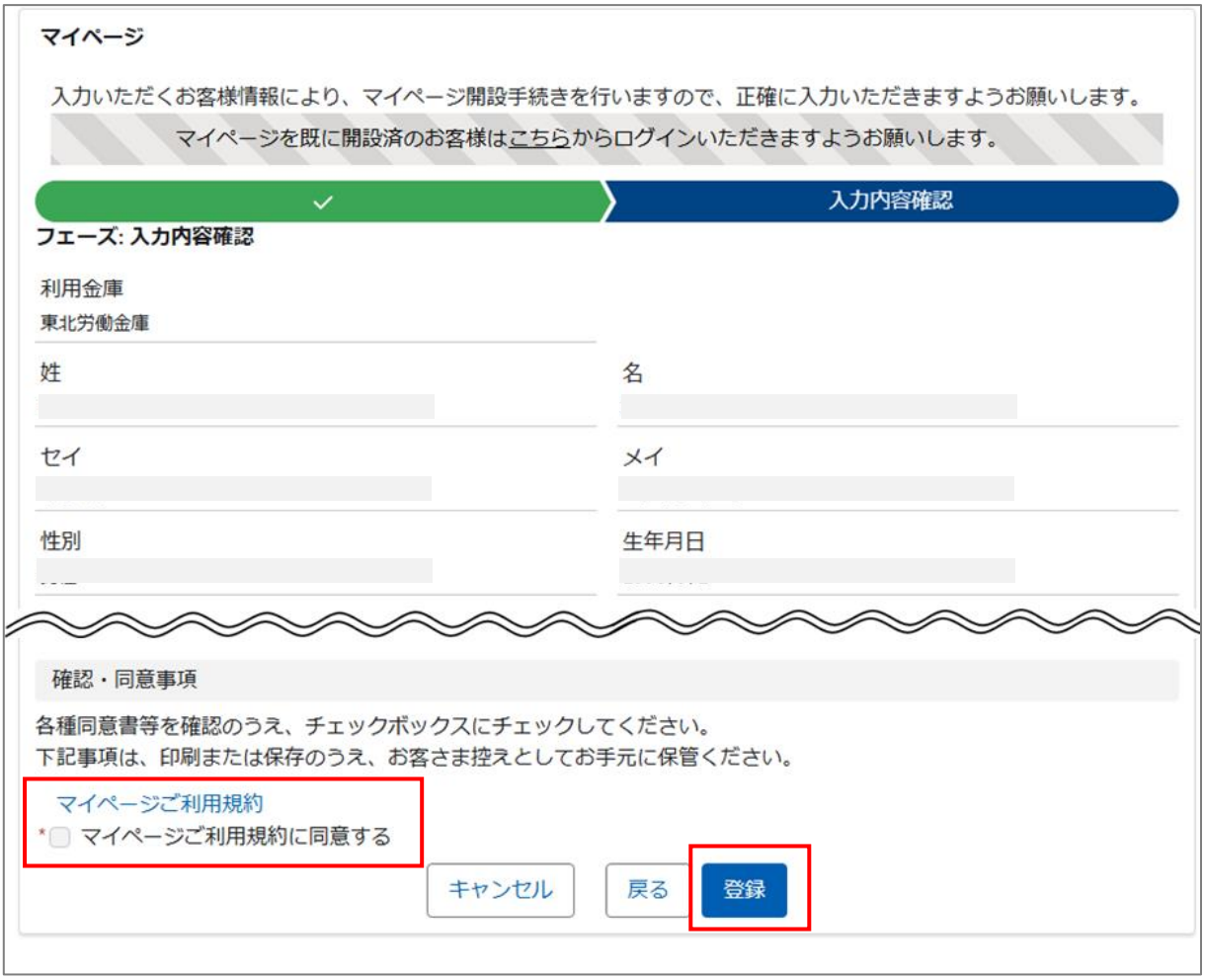
1.当金庫ホームページの「新たにマイページを作成される方はこちら」を押下願います。

【 Web 事前審査 】
新たにマイページを作成される方はこちら

2.下記入力例を参考に、「お客様情報入力」をご入力願います。入力後「次へ」を押下願います。

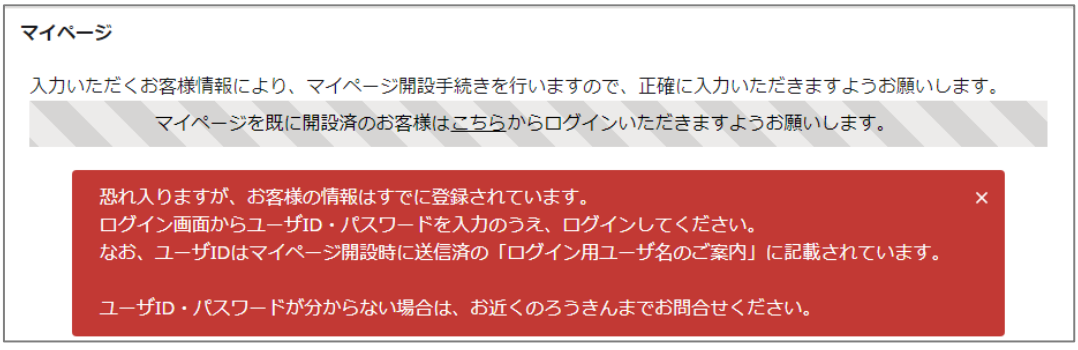


3.ご入力内容をご確認いただいた後、「マイページご利用規約(青文字)」をタップ願います。
規約のご確認後、チェックボックスにチェック☑いただき、「登録」を押下願います。



＜参考＞

下記のような画面が表示されたお客さまについては、すでにお申込み用のマイページを開設済となります。恐れ入りますが、開設済のマイページのログイン ID・パスワードにてログインいただくか、前回開設時に使用したメールアドレスとは異なるアドレスにて、新たなマイページを開設いただきますようお願いいたします。



4.ご登録いただいたメールアドレスに送信された「認証コード（数字 6 桁）」を表示画面に入力願います。入力後「次へ」を押下願います。

件名 ：【ろうきん】認証コードのご案内

〇〇 〇〇 様

マイページのご登録ありがとうございます。以下の認証コードを入力し、パスワード設定にお進みください。

認証コード:＊＊＊＊＊＊

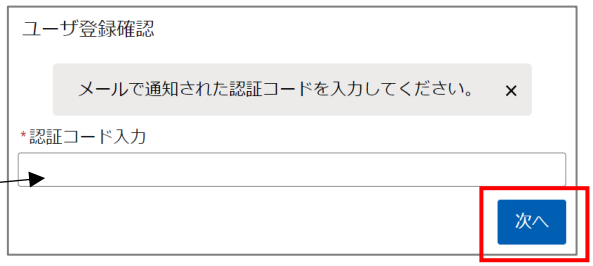
ブラウザを再度開く場合、以下の URL から認証コード入力、パスワード設定にお進みください。

認証コードの有効期間は 5 分となっていますのでご注意ください。

有効期間を過ぎてしまった場合は認証コード入力画面から再発行することが可能です。

https://www.mypagerokinbank.com/reception/verification?usr=xxxxxxxxxxxxx

※本メールへの返信による問合せはお受けできません。ご不明な点がございましたら、お近くのろうきんまでお問合せください。



メールソフトによっては記載の URL をタップしても、直接、画面遷移できない場合があります。
その際は、記載の URL をコピーしていただき、各種ブラウザに貼り付ける等により、画面を開いていただきますようお願いいたします。



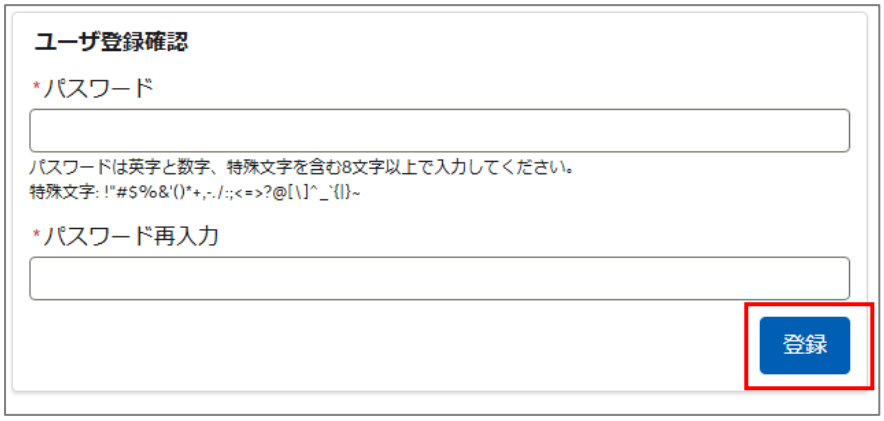
＜参考＞

左記のメッセージが表示された場合は、認証コードの期限切れとなります。

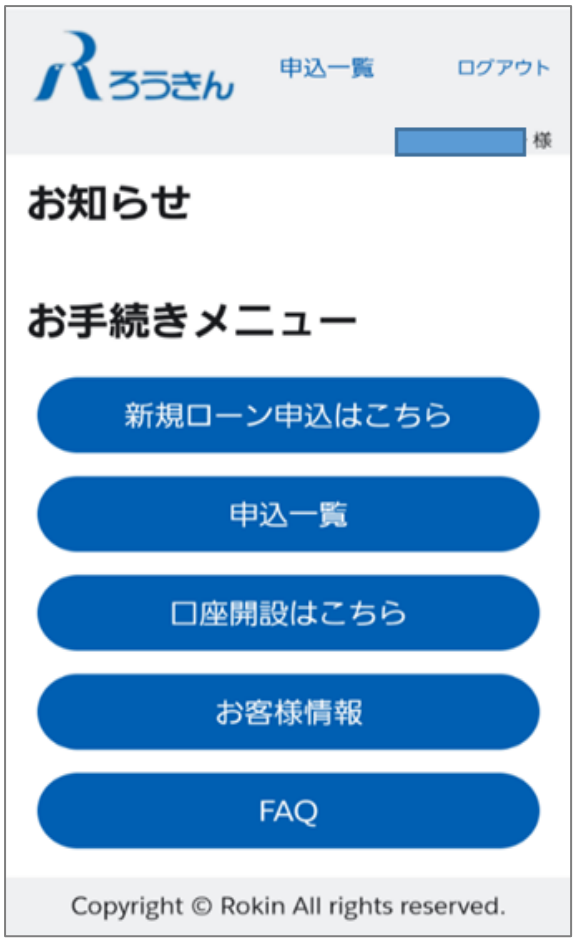
【認証コード再発行】のボタンをタップいただくことで、ご登録いただいたメールアドレスへ、「【ろうきん】認証コードのご案内」が再送されますので、上記「3.」の手順に基づき認証コードを再入力願います。

5.マイページログイン時にご入力いただくパスワードを設定願います。設定が終わりましたら、「登録」を押下願います。

※パスワードは英字と数字、特殊文字を含む８文字以上で入力願います。



6.パスワードのご登録後、マイページにログインいただけます。ローンのお申込みの手順については、HP掲載の別紙「ろうきんローン Web 事前審査お申込みガイド　③ローンお申込みのご入力手順」をご確認ください。



7.パスワードのご登録後、ご登録いただいたメールアドレスに「ログイン ID」が送信されます。
以後、「ログイン ID」および「パスワード」のご入力により、受付システムへログインいただけます。

件名 ：【ろうきん】ログイン ID のご案内

○○ ○○ 様

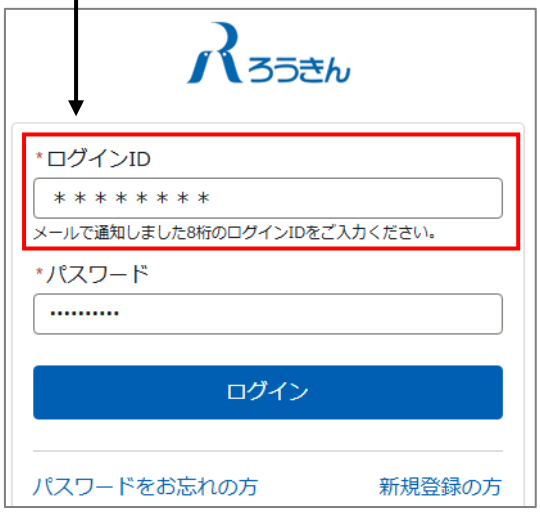
マイページを開設いただきありがとうございます。マイページにログインする際は以下のログイン ID と、ご自身で設定したパスワードを入力してください。

ログイン ID:＊＊＊＊＊＊＊＊

・ログイン ID はマイページへのログインやパスワードをお忘れになった場合に必要となりますので大切に保管してください。
・ログイン ID を第三者に知られることのないよう、お取扱いには十分ご注意ください
以下の URL からログイン画面へアクセスしてください。

https://www.mypage-rokinbank.com/reception/

※本メールへの返信による問合せはお受けできません。ご不明な点がございましたら、お近くのろうきんまでお問合せください。



引き続き、Web事前審査のお申込みをご希望される方は、「ろうきんローン Web 事前審査お申込みガイド　③ローンお申込みの入力手順」に基づいて、お申込み内容のご入力をお願いいたします。

以 上