

東日本大震災への取組みについて

東北地方に甚大な被害をもたらした東日本大震災より9年が経過しましたが、現在もなお、津波被害や原発事故等からの復旧・復興にご尽力されている皆様に対しまして、深く敬意を表します。

当金庫では、今後も常に被災地の状況把握に努め、被災された方々や被災地域を支援する取組みを継続してまいります。

被災された方々を支援する取組み

(1) 低金利の「災害救援ローン」の取扱い

東日本大震災、原発事故で被災された方の生活再建および復旧・復興を支援するため、災害救援ローン（旧商品名「特別災害ローン」）を取扱っております。

【災害救援ローン利用実績】

(2020年3月末現在)

商 品 名	件 数	実 行 額 (百万円)
災害救援ローン（無担保）※1	6,271	13,066
災害救援ローン（不動産担保）※1	2,279	52,729
特別災害ローンⅡ（無担保）※2	411	1,131

※1：旧商品名「特別災害ローン」の実績を含んでいます。

※2：2019年3月末で取扱い終了

(2) 復興支援助成金制度の取組み

2012年度より、東北6県に主たる事務所を有しているNPO団体やボランティア団体等で、大震災からの復旧・復興、被災者支援について顕著な功績をあげている団体への支援として助成を行っております。2019年度は、10団体に総額300万円（1団体あたり30万円）の助成金を交付し活動の支援を行いました。助成先については、2020年版ディスクロージャー誌（別冊）に記載しております。

(3) 二重ローン問題への対応

①大震災の影響によりご利用中の住宅ローン等の返済が困難となったお客様について、「個人債務者の私的整理に関するガイドライン」に沿った債務整理等に関するご相談を受け付けております。

②被災県が実施している二重ローン対策事業に対し、当金庫として積極的な支援を行っております。

(4) 義援金振込口座への振込手数料の免除対応

会員団体等がろうきんに開設している義援金振込口座へのお振込について、窓口振込手数料の免除対応を行っております。

(5) 震災遺児進学支援金の取組み

お客様の預金口座からの口座振替により行う、あしなが育英会「東日本大地震・津波遺児募金」を受け付けております。

相次いだ自然災害への取組みについて

2019年度は、8月の九州北部での記録的な大雨となった令和元年8月の前線に伴う大雨による災害、9月の関東地方に上陸した令和元年台風第15号の影響による停電に伴う災害、10月には本州に接近・上陸し広範囲に被害をもたらした令和元年台風第19号等による災害など、雨風による甚大な被害をもたらした自然災害が相次いだ年となりました。

当金庫では、被災された方々や地域を支援する取組みとして、上記の自然災害に対する低金利の災害救援ローンの取扱いや、通帳および印鑑などの紛失時における預金払戻しの便宜的措置、会員団体等がろうきんに開設している義援金振込口座への窓口振込手数料の免除対応など、被災された方々に寄り添った、迅速な支援、対応を行ってまいりました。

令和元年台風第19号等災害に係る取組み

東北地方の広範囲に人的・住家被害をもたらした令和元年台風第19号等による災害においては、低金利の災害救援ローンや預金払戻しの便宜的措置の取扱いを行うとともに、特に甚大な被害が発生した岩手県、宮城県、福島県の被災された方々や被災地域への復旧・復興支援として、2019年12月に岩手県社会福祉協議会へ500万円、宮城県および福島県社会福祉協議会へ各1,000万円の自然災害見舞金を贈呈しました。

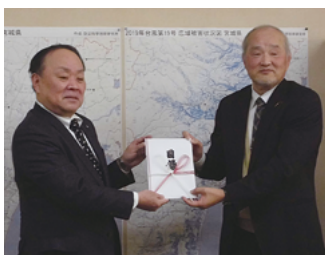
【災害救援ローン利用実績】

(2020年3月末現在)

商 品 名	件 数	実 行 額 (百万円)
災害救援ローン（無担保）	152	351
災害救援ローン（不動産担保）	20	418



(岩手県社会福祉協議会)



(宮城県社会福祉協議会)



(福島県社会福祉協議会)

店舗の復旧状況

令和元年台風第19号の影響により、郡山東支店、石川支店において浸水被害等が発生しましたが、郡山東支店においては郡山支店内の臨時窓口にて営業を継続、また石川支店においては10月21日より通常営業を再開しました。